

KOMPAKT

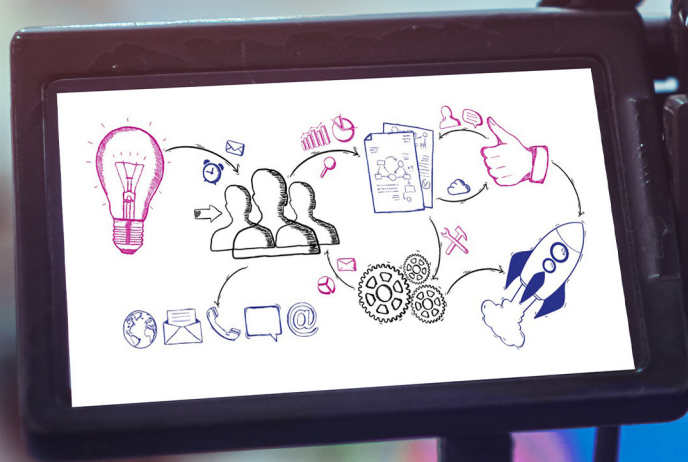
#05/2023

EINSNULL

DER BITMARCK-NEWSLETTER

Kundenforum@BITMARCK 2023

Schon angemeldet?



Weitere Themen der Ausgabe:

Relaunch: Die einsnull Print erscheint künftig als Themenheft

Die Fortsetzung von Kunden im Dialog findet am 30. Januar in Essen statt

Die traditionellen Round-Table-Termine: Im kleinen Kreis strategische Themen erörtern

Überdurchschnittliche Bewertungen: bitGo_App 2.0 überzeugt Nutzerinnen und Nutzer

BITMARCK_21c|ng: Das sind die Highlights von Release 24.90

BITMARCK®

Kundenforum@BITMARCK 2023 – schon angemeldet?

Wir laden alle Fach- und Führungskräfte unserer Krankenkassenkunden herzlich zu unserem achten Kundenforum@BITMARCK am 23. November 2023 ein – in diesem Jahr zum dritten Mal als Livestream. Von der Digitalstrategie über die Online-Versicherten-

Dienste (OVD) bis zur Gesundheitsdatennutzung: Spannende Vorträge zählen ebenso zum Programm wie inhaltliche Deep Dives mit der Möglichkeit, eigene Themenschwerpunkte zu setzen. ■

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie im [BITMARCKchannel](#).



Relaunch: Die einsnull Print erscheint künftig als Themenheft

Lange Zeit war sie das Flaggschiff unserer Kundenkommunikation, in diesem Jahr ist sie noch gar nicht erschienen – wann kommt eigentlich die nächste Ausgabe der einsnull Print? An dieser Stelle dürfen wir ein wenig spoilern: Die einsnull Print haben wir in den vergangenen Monaten einem Relaunch unterzogen und werden das Magazin mit einem neuen inhaltlichen Konzept ins Rennen schicken.

Künftig wird die einsnull Print als Themenheft erscheinen, das sich in jeder Ausgabe einem anderen Schwerpunkt aus der BITMARCK- und GKV-Welt widmet. Und wir können schon verraten: Noch in diesem Jahr wird das erste Heft in neuer Machart erscheinen – im Fokus steht dann der Morbi-RSA. Mehr hierzu in Kürze auf unseren Social-Media-Kanälen! ■

Die Fortsetzung von Kunden im Dialog findet am 30. Januar in Essen statt

Am 11. Oktober durften wir rund 60 Kundinnen und Kunden zu unserer Veranstaltung „Kunden im Dialog“ in München begrüßen. Im Fokus stand das Thema Cybersicherheit: Neben spannenden Gastvorträgen unserer Partner wurde unter anderem auch die Frage erörtert, wie Unternehmen und Behörden im Rahmen von Angriffen noch zielgerichteter gemeinsam agieren können. Einblicke erhielten die Teilnehmenden im Rahmen eines Vortrags von Andreas Strausfeld, Vorsitzender der BITMARCK-Geschäftsführung, auch in die strategische Weiterentwicklung der Unternehmensgruppe.

Präsentiert wurde den Teilnehmenden auch der aktuelle Stand im Projekt oneSecurity, das Mitte des Jahres durch BITMARCK initiiert wurde. Neben

der Vorstellung der wesentlichen Arbeitsergebnisse wurde auch auf die perspektivisch nächsten Schritte im Projekt eingegangen, welche die Basis für unsere neue Benchmark in Sachen IT-Sicherheit bilden. Laufende und anstehende Aktivitäten im Kontext der Implementierung eines neuen Sicherheitsstandards nehmen jedoch viel Zeit in Anspruch. Dabei ist eine konsequente und transparente Kommunikation von zentraler Bedeutung. Und genau aus diesem Grund möchten wir den persönlichen Austausch mit Ihnen gerne fortsetzen und laden Sie für den 30. Januar 2024 herzlich zum zweiten Teil des Formats „Kunden im Dialog“ an unseren Essener Standort ein. Neben einem Update zum Projekt oneSecurity stehen erneut spannende Vorträge rund um das Thema IT-Sicherheit auf der Agenda. ■

Weitere Informationen zur Veranstaltung sowie die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf unserer Webseite unter bitmarck.de/kunden-im-dialog.

Die traditionellen Round-Table-Termine: Im kleinen Kreis strategische Themen erörtern

Auch in diesem Jahr ist BITMARCK wieder für mehrere Monate mit seinem traditionellen Round-Table-Format auf Deutschland-Tour gegangen: Ab August ging es von Hamburg nach Geislingen an der Steige und anschließend über Bielefeld und Kassel zurück Richtung Duisburg – unser Studio 64 am BITMARCK-Standort Essen rundete die Serie mit einem virtuellen Austausch ab. Mehr als 50 Vertreterinnen und Vertreter der Krankenkassen nahmen an den sechs Terminen teil.

Im Herbst 2014 wurden die Round-Table-Gespräche durch BITMARCK ins Leben gerufen. Ziel der Veranstaltungen ist es dabei bis heute, im kleinen Kreis strategische Themen zu erörtern, Meinungen von insbesondere auch kleinen und mittelgroßen Krankenkassen einzuholen und damit deutlich zu machen, dass die Interessen aller Kundinnen und Kunden ernst genommen werden. Das Format hat sich über die Jahre hinweg etabliert und wird vom Kreis der BITMARCK-Kunden sehr geschätzt.

Digitalisierung im Fokus

In den diesjährigen gemeinsamen Impulsgesprächen mit den Vorständen und IT-Leitern der Krankenkassen standen relevante Entwicklungsthemen, Projekte sowie ein Ausblick auf das kommende Jahr auf der Agenda. Ein besonderer Fokus lag dabei auf dem Thema „Digitale Prozesslandkarte“ mit Inhalten wie den Online-Versicherten-Diensten (OVD), der Ein-App-Strategie, dem eVerordnungsprozess, der ePfleger sowie KIM individual und TI-M.

Wir bedanken uns bei allen Teilnehmenden für den herzlichen Empfang sowie den tollen Austausch und freuen uns darauf, gemeinsam neue Projekte voranzutreiben. ■

Noch Fragen?

Dann wenden Sie sich gerne an
vertrieb@bitmarck.de



Überdurchschnittliche Bewertungen: bitGo_App 2.0 überzeugt Nutzerinnen und Nutzer

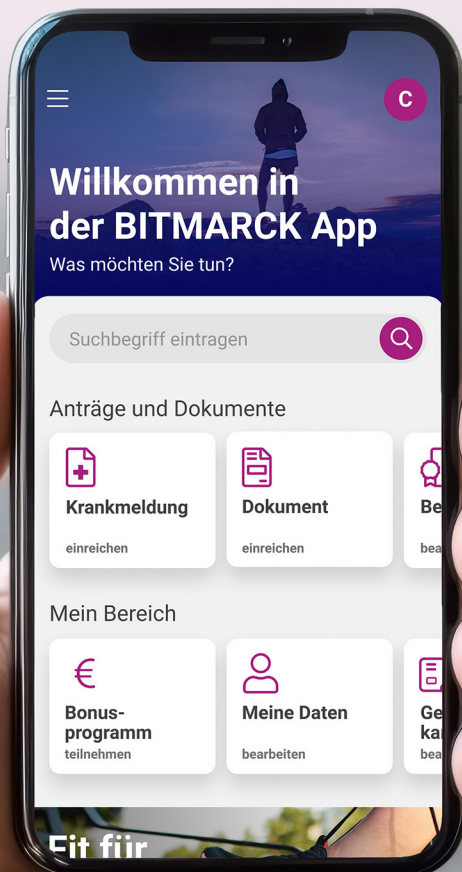
Die bitGo_App ermöglicht unseren Kundinnen und Kunden einen zeitgemäßen, mobilen Kommunikationsweg zu ihren Versicherten – rund um die Uhr und wo auch immer diese sich gerade befinden. Um noch mehr spürbare Mehrwerte für die Nutzenden zu schaffen, wird die bitGo_App stetig weiterentwickelt. Im vergangenen Jahr haben wir mit der Version 2.0 alle fertiggestellten Features zeitgleich mit einem breiten Rollout für alle Kundinnen und Kunden verfügbar gemacht. Bis zu 20 neue Anwendungen stehen seitdem zur Verfügung und heben die Qualität der bitGo_App auf ein neues Level.

Der deutlich erweiterte Funktionsumfang spiegelt sich auch in der Meinung der Versicherten wider: Auf Basis von beachtlichen rund 20.000 Bewertungen erhält die bitGo_App 2.0 von den Nutzenden im Durchschnitt ein sehr gutes Ergebnis von 4,6 Sternen im Apple App Store und 4,2 Sternen im Google Play Store.

Die bitGo_App überzeugt auch im Anwender-Test der „CHIP“

Dazu passt: Im vor einigen Monaten erschienenen Anwender-Test des Fachmagazins „CHIP“, bei dem 30 (gesetzliche und private) Krankenkassen im Hinblick auf ihre digitalen Angebote unter die Lupe genommen wurden, erzielte die IKK Südwest den zweiten Platz in der Gesamtwertung mit dem Gesamtergebnis „sehr gut“. An dieser Stelle kommt auch das Zusammenspiel aller BITMARCK-Produkte zum Tragen, denn die IKK Südwest setzt nicht nur die bitGo_App, sondern auch bspw. das GesundheitsCockpit (GeCo) ein.

Um die Anwenderzahlen und -bewertungen in den App Stores von Google und Apple stets im Blick zu behalten und für unsere Kundinnen und Kunden transparent zu machen, dokumentiert BITMARCK diese quartalsweise auf Basis eines gewichteten Mittelwerts. Dieser ermöglicht es, direkte Vergleiche sowohl untereinander als auch zu anderen am Markt verfügbaren Produkten zu ziehen. Als BITMARCK unterstützt uns das Vorgehen zudem, neue Feature-Ideen zu identifizieren und umzusetzen, um die bitGo_App auch weiterhin im Sinne der Nutzerfreundlichkeit zu optimieren. ■



Noch Fragen?

Dann wenden Sie sich gerne an
vertrieb@bitmarck.de



BITMARCK_21c|ng: Das sind die Highlights von Release 24.90

Ein neues Release steht vor der Tür – am 22. November erscheint 24.90. Und wie gewohnt stellen wir die Highlights in der einsnull kompakt vor. Mit dem Release 24.90 werden unter anderem umfangreiche gesetzliche Anforderungen in den folgenden Bereichen umgesetzt:

Versorgungsmanagement

- Die Änderungen zur neuen technischen Anlage für das Datenaustauschverfahren TP5 werden umgesetzt.
- Im Verfahren TP4b – Austausch zwischen Krankenkassen und Rentenversicherungsträgern zur Prüfung des Krankengeldanspruchs bei medizinischen Rehabilitationsleistungen der DRV – hat es zum 01. Oktober 2023 eine neue technische Anlage geben, die den Datenaustausch zwischen Krankenversicherung und Rentenversicherung ermöglicht. Das Pilotverfahren ist bereits gestartet, der produktive Betrieb ist ab dem 01. Januar 2024 vorgesehen.
- Gemäß einer Entscheidung des Bundesverfassungsgerichts vom 07. April 2022 reicht es nicht aus, dass seit einem früheren Urteil die kinderlosen Versicherten höhere Beiträge zahlen müssen. Eltern mit mehreren Kindern müssten spätestens ab Ende Juli 2023 stärker entlastet werden. Die Änderungen zum Beitragssatz der Pflegeversicherung werden in den Anwendungsfällen „Arbeitsunfähigkeit bearbeiten“, „Krankengeld Begleitperson bearbeiten“ und „Krankengeld bei Erkrankung des Kindes bearbeiten“ im Rahmen der Berechnung berücksichtigt.
- Im DiGA-Verzeichnis werden zukünftig Höchstbeträge für DiGAs hinterlegt. Diese werden für die Rechnungsprüfung benötigt.

ZVK/Statistik

- Die Umsetzung des Löschkonzepts ZVK-Forderungen (Fachobjekt Zuzahlungen) ist erfolgt.
- Die Jahresrechnung sowie die dazugehörige Haushaltsrechnung zur sozialen Pflegeversicherung für das Berichtsjahr 2023 werden aufgrund der Erlassänderungen des Kontenrahmens für das Rechnungsjahr 2023 angepasst.
- Die bisherige Checkbox im Regelwerk des internen Kontrollsystems (IKS) für die Prüfung von abweichenden Kontoinhabern und Einmalzahladressen wird getrennt in zwei eigene Checkboxes.

Meldungen/Beiträge

- Der Beginn und das Ende der Elternzeit von Arbeitnehmern werden nun den Sozialversicherungsträgern im Rahmen des allgemeinen elektronischen Meldeverfahrens DEUEV durch den Arbeitgeber mitgeteilt.
- Aufgrund des Beschlusses des Bundesverfassungsgerichts vom 07. April 2022 ist der Pflegeversicherungsbeitrag nach der Kinderzahl zu differenzieren. Mit Release 24.90 erfolgt die Umsetzung in BITMARCK_21c|ng.

CRM/Partner

- Die erste Stufe des Konzeptes myUI|ng wird umgesetzt.
- Die Fallakte|ng wird an den Anwendungsfall „Bonusteilnahme bearbeiten“ angebunden.

Ein Video mit den Release Highlights finden Sie in Kürze wie immer in unserem **Kundenportal** – wir wünschen viel Spaß beim Anschauen! ■

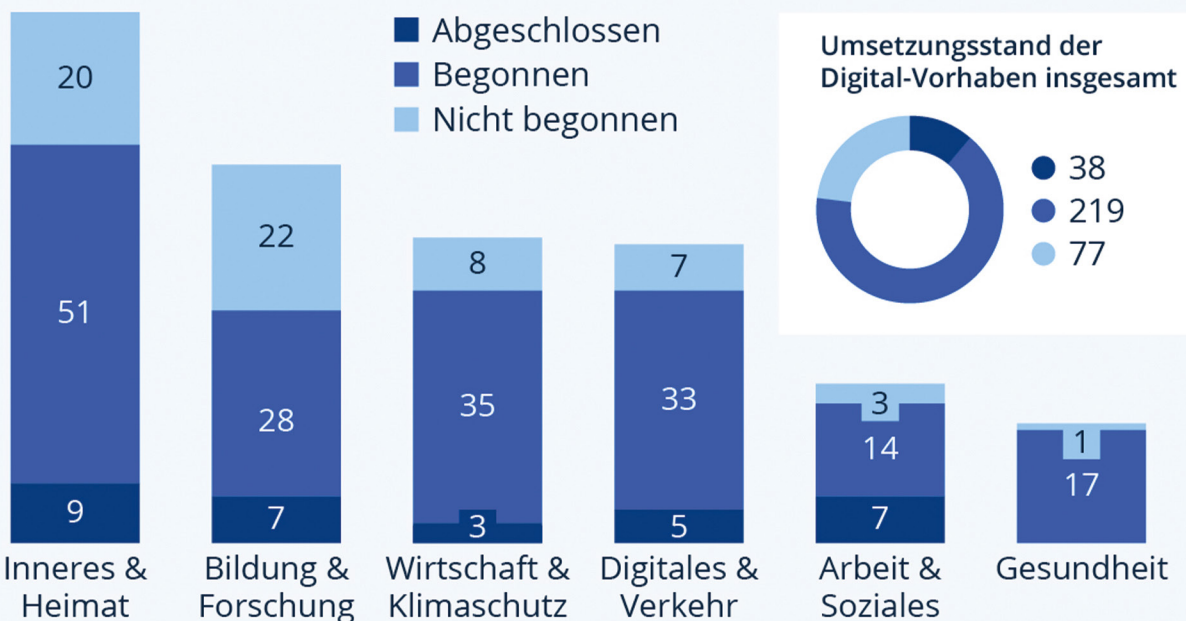
Noch Fragen?

Dann wenden Sie sich gerne an
vertrieb@bitmarck.de

Statistik des Monats

Wie steht es um die Digital-Vorhaben der Ampel?

Umsetzungsstand der digitalpolitischen Vorhaben der Bundesregierung, insgesamt und ausgewählte Ministerien



Stand: 14. Juli 2023; Basis: 193 Vorhaben aus dem Koalitionsvertrag plus 139 Vorhaben aus der Digitalstrategie

Quelle: Bitkom | Monitor Digitalpolitik



statista

Impressum

Herausgeber von einsnull kompakt – der BITMARCK-Newsletter ist die BITMARCK Holding GmbH. Verantwortlich im Sinne des Presserechts ist Andreas Pschera (BITMARCK Holding GmbH). Anregungen und Anfragen zu den Beiträgen richten Sie bitte an ihn: andreas.pschera@bitmarck.de

BITMARCK Holding GmbH
Kruppstraße 64
45145 Essen
Telefon +49 201 1766-2000
www.bitmarck.de

„BITMARCK“ und das BITMARCK-Markenzeichen sind registrierte Schutzmarken der BITMARCK Holding GmbH
Stand: November 2023