



#09/2021

# EINSNULL

DER BITMARCK-NEWSLETTER



## 02 BITMARCK-Kudentag am 22. September 2021

Jetzt für den Livestream  
anmelden

## 02 Kundenzufriedenheit

Die nächste Befragung  
startet am 13. September

## 02 Kundenforum@BITMARCK

Save the date: 17. November

## 03 Online-Umfrage

Zur einsnull Print und  
einsnull kompakt

**Web-Client**

**Erfolgreicher Abschluss  
des Projekts**

## 06 BITMARCK\_21c|ng

Die Onlinehilfe fusioniert

## 07 DAK-Gesundheit

Weiterer bedeutender  
Schritt zur Modernisierung  
der Systemlandschaft  
erreicht

# 05





## Der BITMARCK-Kumentag am 22. September 2021 – jetzt zum Livestream anmelden

Der BITMARCK-Kumentag steht vor der Tür! Wir freuen uns darauf, unsere Kunden exklusiv auf eine spannende Reise durch unsere Produktwelt mitzunehmen. Um in der aktuellen Zeit möglichst vielen Krankenkassenvertretern die Teilnahme zu ermöglichen, wird das traditionelle Branchentreffen – wie bereits in der einsnull kompakt berichtet – am 22. September erstmals virtuell via Livestream umgesetzt. Während der Veranstaltung haben die Teilnehmer die Möglichkeit, per

Chat mit unseren Experten in den Austausch zu treten und ihre Fragen zu platzieren.

### Sie sind Kunde der BITMARCK-Unternehmensgruppe und möchten am Event teilnehmen?

Für die Anmeldung unter [kundentag.bitmarck.de](https://kundentag.bitmarck.de) benötigen Sie einen individuellen Registrierungscode. Liegt Ihnen dieser noch nicht vor, kommen Sie gerne unter [kundentag@bitmarck.de](mailto:kundentag@bitmarck.de) auf uns zu – wir freuen uns auf Ihre Nachricht! ■



## Kundenzufriedenheit bei BITMARCK – die nächste Befragung startet am 13. September

Es ist wieder soweit: In Kürze startet die dritte Befragungswelle für unsere Kundenzufriedenheit in diesem Jahr.

Ebene. Die Befragung erfolgt auch in 2021 wieder durch das unabhängige Marktforschungsunternehmen SKOPOS in Form eines Telefoninterviews und nimmt rund 15 Minuten Zeit in Anspruch.

Der Zeitraum für die Interviews ist vom 13. bis zum 28. September 2021 geplant. Wir wenden uns wie gewohnt an 100 bis 150 zufällig ausgesuchte Kunden und Kundinnen – befragt werden Vorstände, IT-Leiter und weitere Führungskräfte sowie Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der operativen

Haben Sie Fragen rund um die Kundenbefragung bei BITMARCK? Dann steht Ihnen Rainer Sonnenschein ([rainer.sonnenschein@bitmarck.de](mailto:rainer.sonnenschein@bitmarck.de)) gerne zur Verfügung. ■



## Save the date – Kundenforum@BITMARCK online

Am 17. November 2021 von 10 bis 15 Uhr sind wir wieder online für Sie da: Denn dann findet das Kundenforum@BITMARCK erneut als Livestream statt. Wir werden unser Angebot im Vergleich zum Vorjahr noch erweitern: Unsere Kunden dürfen Inhalte mitbestimmen, es gibt vielfältige, moderierte Themen-Tische und noch mehr Interaktion

und Fragerunden. Eine detaillierte Agenda wird im Oktober in unserem Kundenportal publiziert – dann startet auch die Anmeldung. Wir freuen uns schon jetzt darauf, auch beim Kundenforum wieder in den Austausch mit Ihnen zu gehen. ■

## Die große Online-Umfrage zur einsnull Print und einsnull kompakt startet

Um ein aktuelles Stimmungsbild zu erhalten und zugleich die einsnull Print und den Newsletter einsnull kompakt in Zukunft noch besser auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, möchten wir im Rahmen einer kurzen anonymen Umfrage die Meinung unserer Leserinnen und Leser einholen: Was sind Ihre Wünsche für die einsnull? Von welchen Themen möchten Sie gerne häufiger lesen? Ist der Erscheinungsrhythmus passend?

Wir würden Ihnen gerne einige zentrale Fragen rund um die einsnull Print und einsnull kompakt stellen – **dies wird rund fünf Minuten in Anspruch nehmen.**

Vielen Dank schon jetzt für Ihre Teilnahme und die Unterstützung dabei, unsere einsnull in Ihrem Sinne zu verbessern. Die Umfrage läuft bis November diesen Jahres, über die Ergebnisse informieren wir natürlich ebenfalls in der einsnull. ■

**JETZT KLICKEN:  
HIER GEHT'S  
ZUR UMFRAGE »**



# SYSTEMTESTER GESUCHT.

Du bist IT-affin? Kennst dich mit BITMARCK\_21cIng aus? Hast ein gutes Auge für Qualität und Verbesserungspotenziale?

**Dann melde dich jetzt als externer Systemtester an – und hilf uns dabei, unsere Software noch besser zu machen!**

**Für unsere Releases suchen unsere Qualitätsverantwortlichen (FQVler) Systemtester aus den Reihen unserer Krankenkassenkunden für folgende Fachkomponenten:**

- **VM-BV:** Versorgungsmanagement (VM-Tool, Aufgabensteuerung, Kampagnen)
- **VM-KH:** Datenaustausch Krankenhausfall TP4a, Krankenhausfallschnittstelle und Datenaustausch Reha/Vorsorge TP4b
- **VM-PV:** Datenaustausch Pflegeversicherung TP6 und Schnittstellen sowie die Aktionssteuerung PV
- **VM-SON:** TP5, TPX, Befreiungen, Sammelerstattungen, Psychotherapie
- **KM-MEL-VV:** maschinelle Datenaustauschverfahren (z. B. DEÜV, KVdR, Entsendung, Kassenwahlrecht)
- **VM-LRB:** Verfahren TP1, 2 und 3 sowie Leistungsaushilfe im Ausland
- **VM-BV:** Wahltarife, IGV und HZV
- **VV-CRM:** Bonus, XML-Import/-Export, Interessentenverwaltung, FallakteIng
- **STATISTIK:** Leistungsstatistiken
- **ZVK Forderungen:** Mahnen und Vollstrecken
- **EEL:** AU-Fallmanagement und Batch AU – Automatisierte Krankengeldberechnung
- **ZVK-Konto:** Regelwerke und Konto bearbeiten
- **EESSI**

**In einem Release erwartest du ein zwei- bis dreitägiges Testprogramm unserer Software, welches du auf Herz und Nieren prüfst, um anschließend den Fertigstellungsgrad zu bewerten.**

Währenddessen erstellst du eigenständig Fehler-Tickets in Jira und dokumentierst fachlich gut verständlich deine Beobachtungen. Die Durchführung findet remote und in enger Zusammenarbeit mit unseren FQVlern statt.



## MELDE DICH BEI

**Daniél Byszio**

Teamleiter Qualitätssicherung  
+49 201 1766-2556  
daniel.byszio@bitmarck.de



## Erfolgreicher Abschluss des Projekts Web-Client mit Release 24.40

Durch die Abkündigung des Java-Applets im März 2019 durch Oracle wurde eine Überführung der Dialogmasken aus dem 21c\_kern in Webdialoge (HTML5) erforderlich. Diese Umstellung wurde im Rahmen des Web-Client Projektes vorgenommen – mit Release 24.40.

Ziel des Projekts war es, einen Großteil der fachlichen Anwendungsfälle aus 21c\_kern als Webdialoge umzusetzen. Dazu wurde ein komplett neues Web-Framework entwickelt, auf dessen Grundlage die Fachbereiche über 630 Anwendungsfälle aus der Swing-Technologie des 21c\_kerns auf moderne Webdialoge umgestellt haben. Das Projekt wurde mit Release 24.40 erfolgreich abgeschlossen. Damit wurde das Projektziel von ca. 440 umzustellenden Anwendungsfällen deutlich übertroffen. Auf dem Weg zu einer modernen Web-Anwendung sind wir somit einen wesentlichen Schritt vorangekommen. Nach der Umstellung kann ein Großteil der Anwenderinnen und Anwender das Tagesgeschäft vollständig und ohne Medienbruch über die Fachmasken der Integrationsplattform abwickeln.

### Das neue Web-Framework – für ein einheitliches Erscheinungsbild

Das Web-Framework wurde entwickelt, um ein einheitliches Erscheinungsbild und Bedienkonzept für den Benutzer sicherzustellen. Zusätzlich konnten Mehrfachentwicklungen in den einzelnen Fachbereichen vermieden und eine gemeinsame architektonische Basis für eine Umsetzung der Webdialoge geschaffen werden. Auch über die Umstellung der fachlichen Anwendungsfälle hinaus wird das Web-Framework von einigen BITMARCK-Produkten – wie der AktionssteuerungIng – verwendet, um für diese Produkte eine einheitliche Einbindung in die Integrationsplattform zu ermöglichen. Zusätzlich können neue Lösungen zukünftig das Web-Framework bei der Entwicklung verwenden.

Für die weitere Betreuung und Entwicklung, auch nach Ende des Projektes, wurde zudem das Web-Framework Team gegründet.

### Die Webcomponents – neue Masken schnell erstellen

Ein elementarer Bestandteil des Web-Frameworks sind die Webcomponents. Dabei handelt es sich um Oberflächenelemente, die für die zentrale Erstellung der Masken verwendet werden. Im Rahmen des Projektes wurden über 40 Webcomponents umgesetzt – zum Beispiel Checkboxen, Dropdown-Listen oder Tabellen. Diese sind teilweise sehr komplex und müssen in diversen Status und Varianten bereitgestellt werden. Mit Hilfe dieser Oberflächenelemente können neue Masken schnell zusammengebaut werden und erhalten so ein einheitliches Erscheinungsbild. ■



**Kaya Henssen**

Produktmanagement  
Tel. +49 201 1766-2564  
kaya.henssen@bitmarck.de



## BITMARCK\_21c|ng: Die Onlinehilfe fusioniert

Ab sofort gibt es eine einheitliche Onlinehilfe zu BITMARCK\_21c|ng, die alle wichtigen Informationen rund um den GKV-Standard komfortabel in einem Bereich für den Anwender bereitstellt. Die bisherigen Hilfeiteile für die Integrationsplattform und das Kernsystem wurden mit Release 24.45 vereinheitlicht und zusammengefasst.

Historisch bedingt gab es lange Jahre zwei Online-Hilfesysteme rund um BITMARCK\_21c|ng: Die zum Kernsystem und die zur Integrationsplattform. Während die Onlinehilfe zum Kernsystem in erster Linie fachlichen Input aus dem 21c\_kern lieferte und mit allgemeinen Beschreibungen wie etwa zum Administrations-Client, zur Batch-Verarbeitung oder zur Modellkasselng ergänzt wurde, wurden bei der Onlinehilfe zur Integrationsplattform spezifische Themen aus der Integrationsplattform wie zum Beispiel die 360-Grad-Sicht erläutert.

Mit der zunehmenden Einbindung der Fachlichkeit in die Integrationsplattform über den Web-Client sind wir dazu übergegangen, auch in der Onlinehilfe zum Kernsystem sukzessive Abbildungen und Beschreibungen anhand der Darstellung im Web-Client vorzunehmen. Inzwischen wurde das Projekt Web-Client abgeschlossen (siehe auch den Artikel auf Seite 5). Anlass genug, auf zwei separate Hilfesysteme zu verzichten und diese ebenfalls in eine Form zu gießen. Ab dem Release 24.45 gibt es daher nur noch eine einheitliche Onlinehilfe für BITMARCK\_21c|ng.

Die neue, einheitliche Onlinehilfe beinhaltet allgemeine Erläuterungen wie etwa zum Administrations-Client oder zur Batch-Verarbeitung. Hinzu kommt die komplette Fachlichkeit – zum Beispiel Beiträge, Leistungen oder Zahlungsverkehr. Vollständig integriert wurden auch Inhalte aus der Integrationsplattform wie die Erläuterungen zur 360-Grad-Sicht oder zu Aktivitäten. Kurzum, man findet ab sofort alle relevanten Informationen, alphabetisch sortiert, in einem modernen einheitlichen Hilfebereich.

### Mehr Informationen im Video „Die Onlinehilfe fusioniert“

Näheres zur Fusion und den Inhalten der Onlinehilfe erläutern wir Ihnen anschaulich in unserem neuen Video „Die Onlinehilfe fusioniert“. Dieses und viele weitere Produktvideos rund um BITMARCK\_21c|ng finden Sie im Kunden-Portal [mein.bitmarck.de](https://mein.bitmarck.de). Klicken Sie dort unter den Produktinformationen zu BITMARCK\_21c|ng auf Produktvideos. Oder rufen Sie einfach die Onlinehilfe direkt aus dem GKV-Standard heraus auf. Auf der Startseite liefern wir Ihnen stets ein aktuelles Video zu den Release-Highlights – und nun auch das Video zur Fusion der Onlinehilfe. ■



**Thorsten Möller**

Produktdokumentation  
Tel. +49 201 1766-2665  
[thorsten.moeller@bitmarck.de](mailto:thorsten.moeller@bitmarck.de)

BITMARCK\_21c|ng  
Die Onlinehilfe fusioniert

## DAK-Gesundheit erreicht weiteren bedeutenden Schritt zur Modernisierung ihrer Systemlandschaft

Im Jahr 2019 startete das Projekt **DAKiTT** (DAK-IT-Transition), das die technischen und fachlichen Gegebenheiten zur Abschaltung des Altsystems bereitstellen sollte. Ziel war es, die Großrechner-Plattform (kurz: Host) inklusive aller dort noch laufenden Verfahren Ende 2021 abzuschalten und somit deutliche Einsparungen im IT-Betrieb zu erzielen. Dieses Ziel konnte nun vorzeitig erreicht und das Projekt zum September 2021 abgeschlossen werden – im Folgenden lassen wir die Highlights und zentralen Meilensteine dieses komplexen Unterfangens noch einmal Revue passieren.

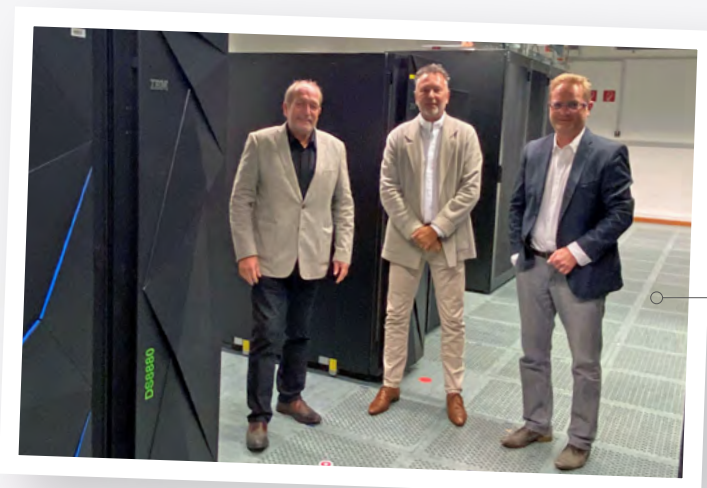
Ein Schlüssel zum Projekterfolg war die Schaffung des neuen Archiv Orange für die Aufbewahrung und Anzeige der Daten aus dem Altsystem **DAKIDIS**. Für die technisch versierten Leser: Die Daten wurden auf Db2-Datenbanken unter Red Hat Enterprise Linux migriert, die COBOL/SWT-Quellcodes des DAKIDIS wurden transformiert. Gemeinsam mit der DAK-Gesundheit und dem Partner adesso wurde ein neues Frontend entwickelt, welches sich in seinem prozessuellem Aufbau am GKV-Standard BITMARCK\_21cInG orientiert. Im Mai 2021 wurde der vierte und letzte Rollout des Archiv Orange für alle Anwender abgeschlossen.

Ebenfalls neu entwickelt wurde der **DIBiTT** als Web-Applikation zur Anzeige und Pflege der Dienststelleninformationen. Auf Wunsch des Technologie-zentrums der DAK-Gesundheit wurde das Frontend komplett für Microsoft SharePoint entwickelt und in die Arbeitsplattform integriert. Für die Datenkonsumenten wurde ein REST-Service auf Red Hat OpenShift Container-Technologie bereitgestellt.

Herausfordernd war im Februar 2021 die Umstellung des Dokumentenmanagementsystems **DMSplus** als größte Anwendung mit der umfangreichsten Migration im Projekt von ca. 8 Milliarden Datensätzen, die ohne Einschränkungen des täglichen Betriebs erfolgreich bewältigt wurde.

### Zu den weiteren zentralen Meilensteinen zählen unter anderem:

- die Umstellung der letzten Datenaustauschverfahren vom Host auf den bei BITMARCK verwendeten Standard.
- die Etablierung der BITMARCK\_21cInG Add On-Lösung, ebenfalls entwickelt auf Red Hat OpenShift Container-Technologie – insbesondere zur Integration der CTI-Lösung der DAK-Gesundheit.
- die Umstellung der ERP- und HCM-Systeme auf das neue Datenbanksystem SAP HANA. ●●●



Helmut Bodmann (Head of IT-Transition DAK-Gesundheit), (Burkhard Kaufmann, Geschäftsführer BITMARCK Technik GmbH) und BITMARCK-Projektleiter Björn Stadtländer im Rechenzentrum am Hamburger Nagelsweg vor den abgeschalteten Großrechner-Schränken.

Zahlreiche weitere Anwendungen gehören zu den Querschnittsthemen, deren Daten ebenfalls auf dem Host gespeichert und auf die neue Infrastruktur umzustellen waren. Die Alt-Daten wurden unter Berücksichtigung der Aufbewahrungspflichten archiviert, die weiterhin benötigten Daten in die neuen Systeme migriert. Für die Auskunft bestimmter Einzelfällen wurde ein technisches Archiv inklusive eines File-Viewers eingerichtet.

Die Großrechner-Plattform der DAK-Gesundheit wurde somit vorzeitig im Juli 2021 abgeschaltet und an die IBM zurückgegeben. Der Abbau der nicht mehr benötigten Komponenten und Systeme wurde Ende August 2021 abgeschlossen. Mit dem Rückbau der Großrechner-Plattform hat die DAK-Gesundheit einen weiteren bedeutenden Schritt zur Modernisierung ihrer Systemlandschaft unternommen. ■

Die Projektergebnisse, der vorzeitige Projektabschluss und die dadurch verringerten Projektausgaben werden von der DAK-Gesundheit als großer Erfolg gewertet. Für die DAK-Gesundheit ist die wichtige IT-Transition in den GKV-Standard von BITMARCK gelungen. Damit sind gute Voraussetzungen für einen qualitativ guten und kostengünstigen Betrieb sowie für innovative Weiterentwicklungen gegeben.



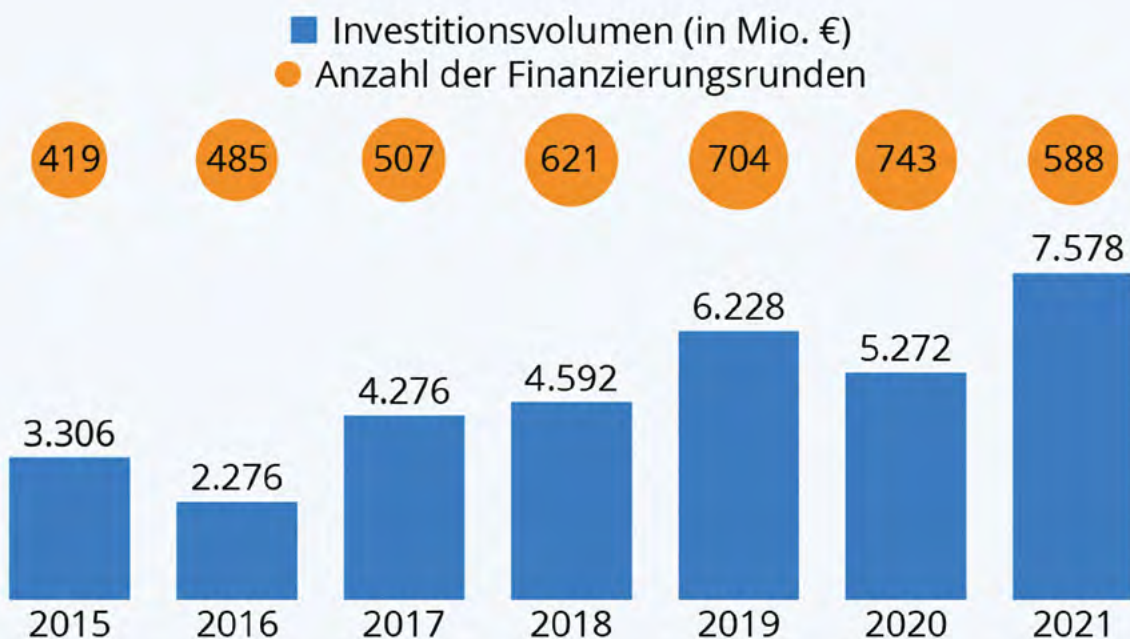
**Björn Stadtländer**

Projektleitung DAKiTT  
Tel. +49 201 1766-1332  
bjoern.stadtländer@bitmarck.de



# Startup-Investitionen auf Rekordniveau

Anzahl und Investitionsvolumen der  
Startup-Finanzierungsrunden in Deutschland



Stand: Juli 2021

Quelle: EY Startup-Barometer 2021



statista

## Impressum

Herausgeber von einsnull kompakt – der BITMARCK-Newsletter ist die BITMARCK Holding GmbH. Verantwortlich im Sinne des Presserechts ist Andreas Pschera (BITMARCK Holding GmbH). Anregungen und Anfragen zu den Beiträgen richten Sie bitte an ihn: [andreas.pschera@bitmarck.de](mailto:andreas.pschera@bitmarck.de)

BITMARCK Holding GmbH  
Kruppstraße 64  
45145 Essen  
Telefon +49 201 1766-2000  
[www.bitmarck.de](http://www.bitmarck.de)

„BITMARCK“ und das BITMARCK-Markenzeichen sind registrierte Schutzmarken der BITMARCK Holding GmbH  
Stand: September 2021